

فرم نظر سنجی از ارباب رجوع (موضوع ماده ۸ طرح تکریم مردم)

رسانا کرم ص: هرگز ندادن نمونۀ فوایدی است-آنها را میگویند که مردم را از این موارد و بیماریها آگاه می‌کند

۱- آیا اطلاع رسانی و راهنمایی لازم بصورت شفاف و دقیق برای انجام خدمات مورد درخواست به شما ارائه شده است ؟

بلی ☐ تاحدودی ☐ خیر ☐

۲- نحوه برخورد کارکنان با شما چگونه است ؟

بسیارخوب ☐ خوب ☐ متوسط ☐ بد ☐

۳- آیا خدمت مورد نظر شما در موعد مقرر انجام شده است ؟

بلی ☐ خیر ☐

۴- نام فرد یا افرادی که مناسبترین برخورد و همکاری را با شما داشته اند مرقوم فرمایید ؟

۵- نام فرد یا افرادی که برخورد نامناسبی با شما داشته اند مرقوم فرمایید ؟

۶- چنانچه درخواست خلاف مقررات از جنابعالی شده است لطفاً آنرا مرقوم فرمایید . (با ذکر مورد و فرد مورد نظر)

۷- لطفاً نظرات و پیشنهادات خود را برای اصلاح امور بنویسید .

در صورت تمایل این قسمت را تکمیل کنید :

نام و نام خانوادگی :

شماره تماس :

امضاء :

ساعت ورود :

تاریخ ورود :